

令和7年2月12日

お客様 各位

株式会社ピネルジャパン
〒226-0016 神奈川県横浜市緑区霧が丘 6-8-1-101
代表取締役 左近朋子

抑制帯修理終了についてのお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
また、平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。
ピネル社製「緩和」抑制帯をご利用頂き、ありがとうございます。

ピネル製抑制帯の製造元である、ピネルメディカル社（カナダ）では、このたび医療機器-品質マネジメントシステムの規格である ISO13485 を取得することとなりました。

当該規格では、厳格な品質管理に基づく製造～販売が要求されており、輸入販売を行う日本においても、同様の品質管理が求められることとなります。

つきましては、ピネル製品の品質水準を保持するために、令和7年2月12日をもちまして、抑制帯修理の受付および実施等、一切の取扱いを終了することとなりました。

そのため、本日以降の修理ご依頼品のご発送がある場合は、ご連絡のうえ、お客様へご返送させていただきますので、何卒あしからずご了承ください。

お客様におかれましては、急なご案内になりますことを心よりお詫び申し上げます。

なお、お買換えおよび新規のご注文のご相談は、これまで同様に、株式会社ピネルジャパンまたはお取引先販売店様にて承ります。

また、上記規格の取得に伴い、日本での取扱い製品品目に変更が生じる可能性がありますため、詳細が確定次第、速やかにご案内申しあげます。

ご不明な点等がございましたら、お気軽にお尋ね下さい。

これまで長年にわたり修理のご依頼を頂きましたこと、心より感謝申し上げます。

ご不便をおかけいたしまして大変恐縮ではございますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

【お問い合わせ先】

株式会社ピネルジャパン

TEL : 045-444-9115

E-mail : green@pinel-japan.jp

営業時間 : 平日 10時から 16時